

M A I L N E X A . A I

Schnellstartanleitung

Starter-Paket

Paket:	Starter – CHF 9.90/Monat (monatlich) oder CHF 8.90/Monat (jährlich)
Umfang:	1 Postfach (IMAP/SMTP), KI Auto-Reply, Telegram-Benachrichtigung, Basisregeln
Hosting:	EU/CH-Datenhaltung (Hetzner DE) – DSGVO-konform, kein Drittland-Transfer
Einrichtung:	Unter 10 Minuten – danach läuft alles automatisch
Version:	Stand Februar 2026 – mailnexa.ai

Schritt 1: Account erstellen & Abo buchen

- ① Gehe zu mailnexa.ai/account/login und klicke auf **Registrieren**
- ② E-Mail-Adresse und Passwort angeben, Bestätigungsmail abwarten
- ③ Nach dem Login: **Starter wählen** auf der Preisseite auswählen
- ④ Zahlungsart wählen (Kreditkarte via Mollie) – monatlich oder jährlich
- ⑤ Abo wird sofort aktiviert – du landest im Dashboard

Hinweis: Keine Mindestlaufzeit. Kündigung jederzeit unter Mein Konto → Abonnements. Upgrade auf Profi oder Business ist jederzeit möglich mit anteiliger Verrechnung.

Schritt 2: Postfach verbinden (IMAP/SMTP)

Das Starter-Paket unterstützt genau ein Postfach über die klassische IMAP/SMTP-Anbindung. Deine bestehende E-Mail-Adresse bleibt bestehen – MailNexa liest und sendet über dein bestehendes Postfach.

Zugangsdaten eingeben

Im Dashboard unter Postfach → Neues Postfach verbinden:

Feld	Eingabe
E-Mail-Adresse	Deine vollständige E-Mail-Adresse (z.B. info@meinefirma.ch)
IMAP-Server	Serveradresse deines Providers (z.B. imaps.bluewin.ch, imap.sunrise.ch)
IMAP-Port	993 (SSL/TLS) – Standard bei fast allen Providern
SMTP-Server	Serveradresse für Versand (z.B. smtpauths.bluewin.ch, smtp2.sunrise.ch)
SMTP-Port	465 (SSL/TLS) oder 587 (STARTTLS) – je nach Provider
Benutzername	Meist die volle E-Mail-Adresse (Ausnahmen: T-Online, HostEurope)
Passwort	E-Mail-Passwort oder App-Passwort (bei T-Online, iCloud etc. zwingend)

⚠ Wichtig: Bei T-Online ist ein separates „Passwort für E-Mail-Programme“ zwingend. Bei GMX/Web.de muss IMAP erst im Webmail freigeschaltet werden. Siehe IMAP/SMTP-Anleitung (PDF im Download-Bereich).

⚠ Starter-Einschränkung: Gmail und Microsoft (Outlook/Office 365) sind im Starter-Paket nicht verfügbar, da diese Provider OAuth 2.0 voraussetzen. OAuth-Anbindung ist ab dem Profi-Paket enthalten. Im Starter funktionieren alle Provider mit klassischer IMAP/SMTP-Authentifizierung (Passwort oder App-Passwort).

💡 Tipp: Nach dem Speichern prüft MailNexa die Verbindung automatisch. Grüner Haken = alles korrekt. Roter Kreis = Zugangsdaten oder Server-Einstellungen prüfen.

Abfrage-Intervall

Standardmäßig prüft MailNexa dein Postfach **alle 2 Minuten** auf neue E-Mails. Im Starter-Paket ist dieses Intervall fest eingestellt. (Profi und Business bieten ein kürzeres Intervall von **45 Sekunden**.)

Wichtig: Verarbeitung & Ordnerstruktur

⚠ Nur neue E-Mails: MailNexa verarbeitet ausschliesslich E-Mails, die ab dem Zeitpunkt der Einrichtung eingehen. Bereits vorhandene E-Mails werden ignoriert und bleiben unverändert in deinem Postfach.

Automatischer Ordner „Mailnexa“: Sobald die KI eine eingehende E-Mail verarbeitet hat (analysiert, priorisiert, Entwurf erstellt), wird diese E-Mail automatisch in den IMAP-Ordner **Mailnexa** verschoben. Dieser Ordner wird beim ersten Durchlauf automatisch in deinem Postfach angelegt.

Das bedeutet: Dein regulärer Posteingang bleibt sauber. Alles, was die KI bereits bearbeitet hat, findest du geordnet im Mailnexa-Ordner. Unbearbeitete oder neue Mails bleiben im Posteingang, bis MailNexa sie beim nächsten Intervall abholt.

Schritt 3: KI-Assistent konfigurieren

Das Herzstück von MailNexa. Hier bestimmst du, wie die KI auf eingehende E-Mails reagiert – in welchem Ton, mit welcher Intelligenz und wie selbstständig.

3.1 KI-Modell wählen

Unter Dashboard → KI-Einstellungen → Modellauswahl stehen dir verschiedene Sprachmodelle zur Verfügung:

Modell	Eigenschaften	Geeignet für
GPT-4o	Höchste Textqualität, versteht Kontext und Nuancen sehr gut, erkennt implizite Fragen, formuliert präzise und natürlich	Anspruchsvolle Geschäftskommunikation, komplexe Anfragen, mehrschichtige Themen
GPT-4o mini	Solide Antwortqualität, schnelle Verarbeitung, zuverlässig bei Standardformulierungen, gute Spracherkennung	Alltagsmails, FAQ-Anfragen, Standardkommunikation
DeepSeek	Open-Source-Modell, stark bei logischem Denken und strukturierten Antworten, gute Analyse von technischen Inhalten	Technische Anfragen, Support-Tickets, strukturierte Rückmeldungen
Claude Haiku	Extrem schnelle Antwortzeit, kompakte und prägnante Formulierungen, sicherheitsbewusst, respektiert definierte Grenzen zuverlässig	Hohes E-Mail-Volumen, kurze Bestätigungen, einfache Standardantworten
Gemini 2.0	Exzellente Mehrsprachigkeit, erkennt Sprachen zuverlässig, starke Analyse- und Zusammenfassungsfähigkeiten	Internationaler Mailverkehr, mehrsprachige Teams, Sprachenwechsel innerhalb von Threads
Mailnexa LLM	Eigenes Modell – speziell auf E-Mail-Kommunikation trainiert, optimiert für Tonerkennung, Antwortformate und DACH-Geschäftssprache (in Entwicklung)	Kommt in einem zukünftigen Update

 **Empfehlung Starter:** GPT-4o mini ist ein solider Allrounder für die meisten Anwendungsfälle. Bei besonders wichtiger Kommunikation lohnt sich GPT-4o. Claude Haiku eignet sich hervorragend bei hohem E-Mail-Aufkommen mit kurzen, prägnanten Antworten. Das Mailnexa LLM wird in einem späteren Update verfügbar sein.

3.2 Systemprompt definieren

Der Systemprompt ist die Persönlichkeit deines KI-Assistenten. Er bestimmt, wie die KI antwortet, welchen Ton sie verwendet und welche Regeln sie beachtet. Du findest ihn unter **KI-Einstellungen** → **Systemprompt**.

Was gehört in den Systemprompt?

Element	Beschreibung & Beispiel
Rollenidentität	Wer ist die KI? z.B. „Du bist der E-Mail-Assistent der Firma Muster AG. Du antwortest professionell und freundlich im Namen des Support-Teams.“
Tonalität / Stil	Formell, halbformell oder locker? z.B. „Verwende Sie-Form und einen sachlichen, aber warmen Ton. Keine Emojis. Vermeide Marketing-Sprache.“
Sprache(n)	In welcher Sprache antworten? z.B. „Antworte immer in der Sprache der eingehenden E-Mail. Falls unklar: Deutsch.“ oder „Antworte immer auf Deutsch, auch wenn die Mail auf Englisch ist.“
Verbotene Inhalte	Was darf die KI nicht tun? z.B. „Versprich niemals Rabatte oder Fristen, die nicht abgesprochen sind. Erwähne keine Preise. Leite unklare Fälle an das Team weiter.“
Eskalationsregeln	Wann soll NICHT automatisch geantwortet werden? z.B. „Bei Beschwerden, Reklamationen oder rechtlichen Themen: Entwirf nur einen Vorschlag und markiere als ›Manuell prüfen‹. Die Freigabe-Anfrage wird per Telegram zugestellt.“
Firmeninfos / FAQ	Hintergrundwissen für die KI. z.B. „Unsere Öffnungszeiten: Mo–Fr 8–17 Uhr. Lieferzeit: 3–5 Werktage CH. Rücksendungen innerhalb 14 Tagen.“
Signatur-Hinweis	z.B. „Füge am Ende jeder Antwort hinzu: Mit freundlichen Grüßen, Team Muster AG“

Beispiel-Systemprompt (kopierfertig):

--- Beispiel-Systemprompt ---

Du bist der KI-E-Mail-Assistent der Firma Muster AG.
Antworte professionell, freundlich und in der Sprache der eingehenden Mail.
Verwende die Sie-Form. Kein übertriebener Marketing-Ton.
Bei Fragen zu Preisen: Verweise auf mailnexa.ai/Informationen/Preise.
Bei Beschwerden oder rechtlichen Themen: Nicht automatisch antworten,
sondern als «Manuell prüfen» markieren und per Telegram zur Freigabe senden.
Unsere Öffnungszeiten: Mo–Fr, 09:00–17:00 Uhr (MEZ).
Support-Hotline: +41 (0)56 300 00 64
Beende jede Antwort mit:
Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Muster AG

⚠ Wichtig: Je präziser der Systemprompt, desto besser die Antwortqualität. Sende dir nach dem Speichern einige Test-Mails an dein verbundenes Postfach und prüfe die KI-Entwürfe, bevor du den automatischen Versand aktivierst.

3.3 Automatisierungsschwelle (Confidence Threshold)

Die Schwelle bestimmt, wie sicher sich die KI sein muss, bevor sie eine Antwort automatisch versendet. Du findest diese Einstellung unter **KI-Einstellungen** → **Automatisierung** → **Confidence-Schwelle**.

Schwelle	Wert	Verhalten	Geeignet für
Konservativ	90–100%	Kaum automatische Antworten. Fast alles geht zur manuellen Freigabe.	Neueinsteiger, sensible Branchen (Recht, Medizin)
Ausgewogen	70–89%	Standardanfragen werden automatisch beantwortet. Komplexe Fälle zur Freigabe.	Empfohlener Standard für die meisten Nutzer
Offensiv	40–69%	Die meisten Mails werden direkt beantwortet. Weniger manuelle Kontrolle.	Hohes Volumen, einfache Anfragen (z.B. Info-Postfach)

Schwelle mit Schieberegler einstellen:

- ① **Dashboard** → **KI-Einstellungen** → **Automatisierung**
- ② Schieberegler auf den gewünschten Prozentwert ziehen (Standard: 75%)
- ③ **Speichern** klicken

💡 **Empfehlung:** Starte mit 80% (konservativ-ausgewogen). Nachdem du 50–100 Antworten geprüft hast und zufrieden bist, kannst du die Schwelle schrittweise senken.

3.4 Freigabe-Workflow einstellen

Unter der Confidence-Schwelle entscheidet der Freigabe-Modus, was mit KI-Antworten passiert:

Modus	Beschreibung
Automatisch senden	E-Mails, deren Confidence über der Schwelle liegen, werden sofort versendet. Unterhalb der Schwelle: Entwurf zur Freigabe.
Immer zur Freigabe	Jede KI-Antwort wird als Entwurf gespeichert. Du prüfst, bearbeitest und sendest manuell. Maximale Kontrolle.
Hybrid (empfohlen)	Nur bekannte Muster (z.B. FAQ-Antworten) werden automatisch versendet. Alles andere: Entwurf. Regelbasiert konfigurierbar.

Für Entwürfe stehen dir drei Aktionen zur Verfügung: **Senden**, **Bearbeiten** oder **Ablehnen**. Abgelehnte Entwürfe werden gelöscht, die Original-Mail bleibt im Posteingang.

3.5 Tonalität & Sprache

Zusätzlich zum Systemprompt kannst du unter KI-Einstellungen → Tonalität Schnellvorlagen verwenden:

Voreinstellung	Stil	Anrede
Formell-Geschäftlich	Sachlich, respektvoll, keine Umgangssprache	Sie
Freundlich-Professionell	Warm aber professionell, moderate Länge	Sie / Du
Locker-Modern	Entspannt, direkt, Start-up-Vibe	Du
Individuell	Komplett über Systemprompt gesteuert	Frei definierbar

Spracherkennung:

MailNexa erkennt automatisch die Sprache der eingehenden Mail und antwortet in derselben Sprache. Im Starter-Paket unterstützt die KI **alle gängigen Sprachen** (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch, Spanisch u.v.m.). Die Standardsprache für Fallback kannst du unter **KI-Einstellungen** → **Sprache** → **Fallback-Sprache** festlegen.

3.6 KI-Temperatur (Kreativität)

Die Temperatur steuert, wie kreativ vs. deterministisch die KI antwortet:

Wert	Verhalten	Einsatz
0.0 – 0.3	Sehr deterministisch. Gleiche Frage = fast gleiche Antwort. Wenig Variation.	Rechnungsanfragen, Support-Tickets, automatisierte Standardantworten
0.4 – 0.7	Ausgewogen. Natürlich klingende, leicht variierende Antworten.	Empfohlen für die meisten Geschäftsmails
0.8 – 1.0	Kreativ. Mehr sprachliche Variation, manchmal überraschende Formulierungen.	Marketing-Mails, kreative Texte – für automatische Antworten nicht empfohlen

💡 Empfehlung: Temperatur 0.3 für Support/Geschäft, 0.5 für allgemeine Kommunikation. Einstellung unter KI-Einstellungen → Erweitert → Temperatur.

3.7 Maximale Antwortlänge (Max Tokens)

Begrenzt die Länge der KI-Antworten. Einstellung unter **KI-Einstellungen** → **Erweitert** → **Max. Tokens**.

Standard: **500 Tokens** (≈ 350–400 Wörter). Für kurze Bestätigungen: 150–250 Tokens. Für ausführliche Antworten: 800–1000 Tokens.

i Info: Mehr Tokens = längere Antworten. Wähle einen Wert, der zu deinem typischen Kommunikationsstil passt. Zu kurz eingestellt kann dazu führen, dass Antworten abgeschnitten wirken.

Schritt 4: Telegram-Benachrichtigung einrichten

Im Starter-Paket enthalten: Telegram-Benachrichtigungen bei neuen oder wichtigen E-Mails. **Anhänge werden automatisch per Telegram weitergeleitet**, sodass du Dateien direkt auf dem Handy erhältst.

4.1 Chat-ID ermitteln

Um MailNexa mit deinem Telegram-Konto zu verknüpfen, brauchst du deine persönliche **Chat-ID**. So bekommst du sie:

- ① Öffne Telegram und suche nach @mailnexa_bot
- ② Starte den Bot, indem du den Befehl `/start` eingibst und absendest
- ③ Der Bot antwortet dir mit deiner **Chat-ID** – eine Zahlenfolge wie z.B. 123456789
- ④ Kopiere diese Chat-ID

4.2 Chat-ID im Dashboard eintragen

- ① Gehe im Dashboard zu **Benachrichtigungen** → **Telegram**
- ② Füge deine **Chat-ID** in das vorgesehene Feld ein
- ③ Wähle, worüber du benachrichtigt werden möchtest:
 - Alle neuen E-Mails
 - Nur priorisierte E-Mails
 - Nur zur Freigabe wartende Entwürfe
 - E-Mails mit Anhängen (werden als Datei direkt im Chat zugestellt)
- ④ **Speichern** klicken – du erhältst sofort eine Testbenachrichtigung

💡 Tipp: Benachrichtigungen für „Nur Freigaben“ einstellen – so wirst du nur gepingt, wenn die KI deine Hilfe braucht. Anhänge (PDF, Bilder etc.) kommen trotzdem immer durch.

Schritt 5: Basisregeln definieren

Unter **Dashboard** → **Regeln** kannst du einfache Automatisierungen einrichten:

Wenn...	Dann...	Beispiel
Betreff enthält [Keyword]	Label zuweisen / Priorität setzen	„Rechnung“ → Label „Buchhaltung“
Absender ist [E-Mail]	Automatisch antworten / weiterleiten	chef@firma.ch → Priorität „Hoch“
KI erkennt Frage	Antwortentwurf erstellen	„Was kostet...?“ → Preisinfo-Entwurf
Anhang erkannt (PDF, etc.)	Label + Benachrichtigung	PDF-Rechnung → „Buchhaltung“ + Telegram-Ping
E-Mail ist Spam/Newsletter	Archivieren / Löschen	Newsletter-Erkennung → Auto-Archiv

i Starter-Limit: Im Starter-Paket stehen Basisregeln zur Verfügung. Erweiterte Regeln, Black-/Whitelists und eigene Signaturen gibt es ab dem Profi-Paket.

Schritt 6: Testen und Live gehen

6.1 Testmail senden

- ① Sende eine Test-E-Mail an dein verbundenes Postfach (von einer anderen Adresse)
- ② Warte 2 Minuten (Abfrageintervall)
- ③ Prüfe im Dashboard unter **Posteingang**, ob die Mail analysiert wurde
- ④ Prüfe unter **Entwürfe**, ob ein Antwortentwurf erstellt wurde
- ⑤ Bewerte den Entwurf: Passt der Ton? Ist die Antwort korrekt? Stimmt die Sprache?

6.2 Checkliste vor dem Live-Start

Prüfpunkt	Status
IMAP/SMTP-Verbindung grün (Postfach verbunden)	☐ Erledigt
KI-Modell ausgewählt	☐ Erledigt
Systemprompt geschrieben und getestet	☐ Erledigt
Automatisierungsschwelle eingestellt	☐ Erledigt
Freigabe-Modus gewählt (auto/manuell/hybrid)	☐ Erledigt
Tonalität & Fallback-Sprache konfiguriert	☐ Erledigt
Temperatur & Max Tokens geprüft	☐ Erledigt
Telegram-Bot verknüpft	☐ Erledigt
Mindestens 3 Test-Mails gesendet und Entwürfe geprüft	☐ Erledigt
Basisregeln definiert (optional)	☐ Optional

Kurzreferenz: Alle KI-Parameter

Parameter	Wo?	Standard	Empfehlung Starter
KI-Modell	KI-Einstellungen → Modell	GPT-4o mini	GPT-4o mini, DeepSeek oder Claude Haiku
Systemprompt	KI-Einstellungen → Prompt	Leer (generisch)	Unbedingt anpassen!
Confidence-Schwelle	Automatisierung → Schwelle	75%	80% zum Start, dann senken
Freigabe-Modus	Automatisierung → Freigabe	Hybrid	Hybrid oder Manuell
Tonalität	KI-Einstellungen → Ton	Freundlich-Prof.	Je nach Branche
Temperatur	Erweitert → Temperatur	0.5	0.3 (Support) / 0.5 (allg.)
Max Tokens	Erweitert → Max Tokens	500	300–500
Fallback-Sprache	KI-Einstellungen → Sprache	Deutsch	Deutsch oder Englisch
Abfrageintervall	Postfach → Einstellungen	2 Min. (fest)	Nicht änderbar im Starter

Hilfe & Support

Hotline: **+41 (0)56 300 00 64** (Mo–Fr, 09:00–17:00)

E-Mail: **support@mailnexa.ai**

Kontaktformular: **mailnexa.ai/Informationen/Kontakt**

Alle Anleitungen & PDFs: **mailnexa.ai/Anleitungen** | FAQ: **mailnexa.ai/FAQ**

© 2026 Daya Fox / Mailnexa.ai – Alle Angaben ohne Gewähr. DSGVO-konform, EU/CH-Hosting.